



Características da demanda da Orientação à Queixa Escolar (OQE) de 2000 a 2016: principais resultados

Adriana Marques Maia, Beatriz de Paula Souza, Felipe Oliveira, Lilian Suzuki, Chiara Facchini, Guilherme Regis Maia e Thais Y. Ishikawa

**Instituto de Psicologia
Universidade de São Paulo
2018**





Realizado por meio de duas pesquisas:

- Atendimento psicológico a dificuldades escolares em Serviço-Escola no IPUSP: efetividade de uma modalidade de atendimento psicológico (2016-2017)
- Características da demanda de um Serviço-escola de atendimento psicológico a queixas escolares: continuidade de pesquisa e aperfeiçoamento do banco de dados do Serviço “orientação à Queixa Escolar” do Instituto de Psicologia da USP (2017-2018)

Apoio: Programa Unificado de Bolsas –PRG USP



O Serviço de Orientação à Queixa Escolar - OQE

- **O que é a OQE?**

A Orientação à Queixa Escolar (OQE) é uma abordagem de atendimento psicológico a pessoas (crianças e adolescentes em sua maioria) que estão enfrentando dificuldades e sofrimentos na vida escolar. Entende as queixas escolares como produção de uma rede de relações que tem uma história e, assim, envolve os seus principais participantes (pais e escola, além dos alunos, na maioria das vezes). Trata-se de uma intervenção breve e focal, que integra saberes da Psicologia Escolar em uma perspectiva crítica, atenta a determinantes históricos e sociais que produzem esta demanda.



Percurso e documentação da OQE*:

1. Inscrição
2. Triagem de orientação (TO)
3. Atendimentos (com responsáveis, crianças/adolescentes, escolas, etc)
4. Acompanhamento

* Do Serviço OQE do Instituto de Psicologia da USP



Objetivos da pesquisa

- Compreender o que há de fenômenos coletivos na demanda da OQE;
- Investigar a presença e decorrências de relações de gênero;
- Investigar a presença e decorrências da medicalização da Educação e da vida e
- Outros



METODOLOGIA

- Banco de Dados (BD) -1105 fichas e prontuários
- Caracterização da demanda por meio de estatísticas

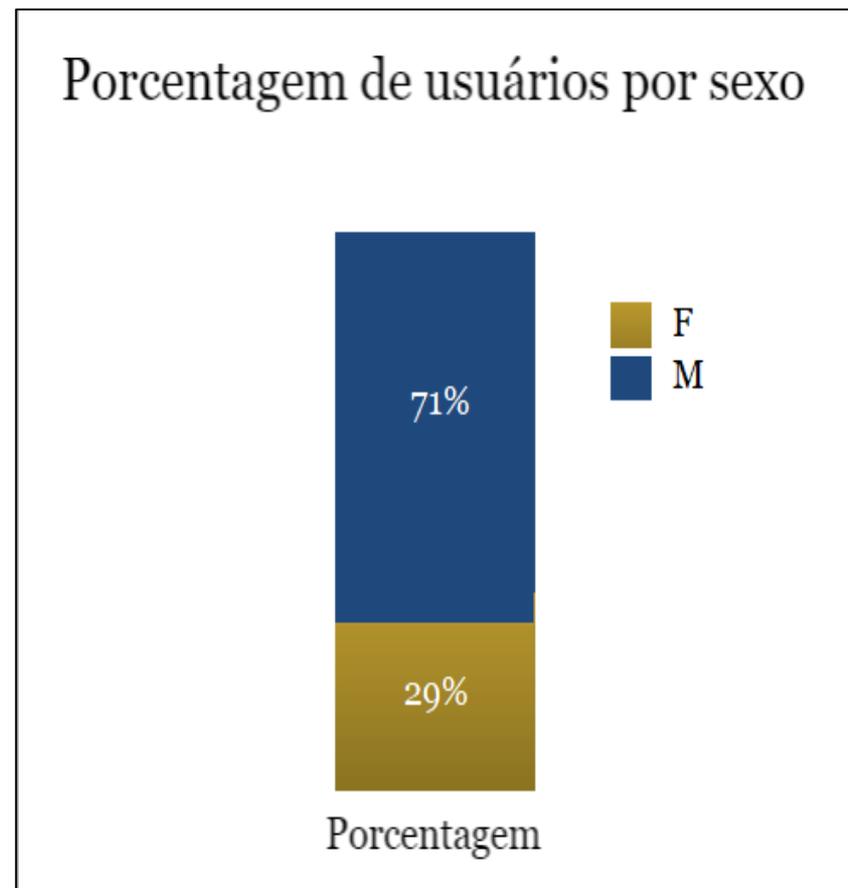
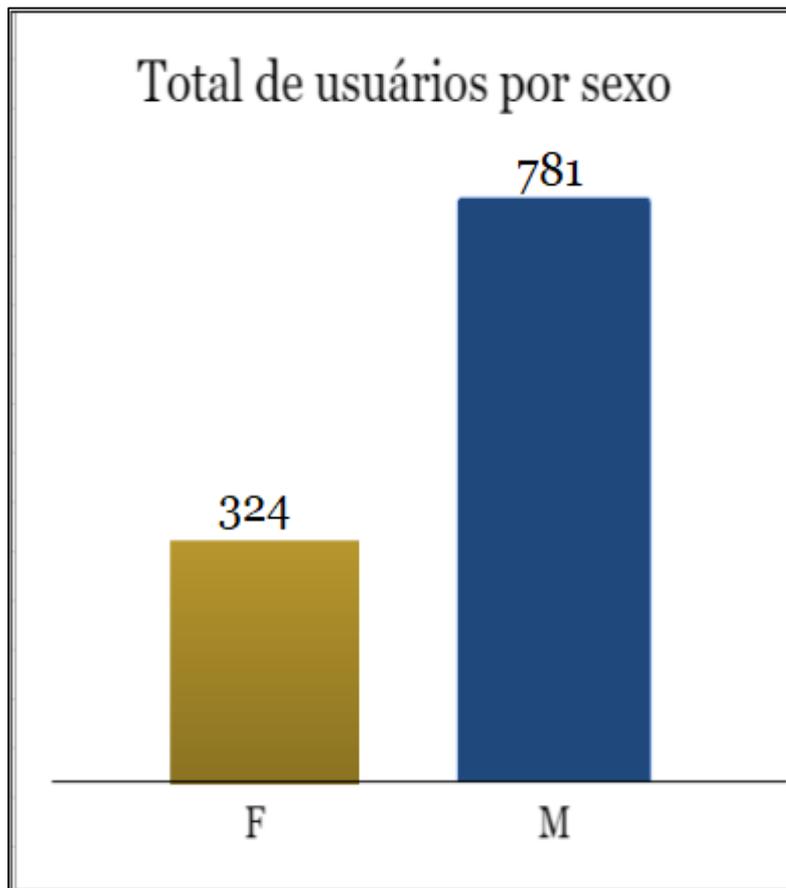
Estudos demográficos
Sexo
Idade
Escolaridade
Tipo de escola
Região de proveniência

Tipos de queixas
Queixas pedagógicas - QP
Queixas comportamentais - QC
Queixas do campo das patologias <ul style="list-style-type: none">- queixas patológicas (não laudadas) - QPAT- patologias (laudadas) - PAT

*Detalhes sobre as categorias em [Manual da Pesquisa](#)



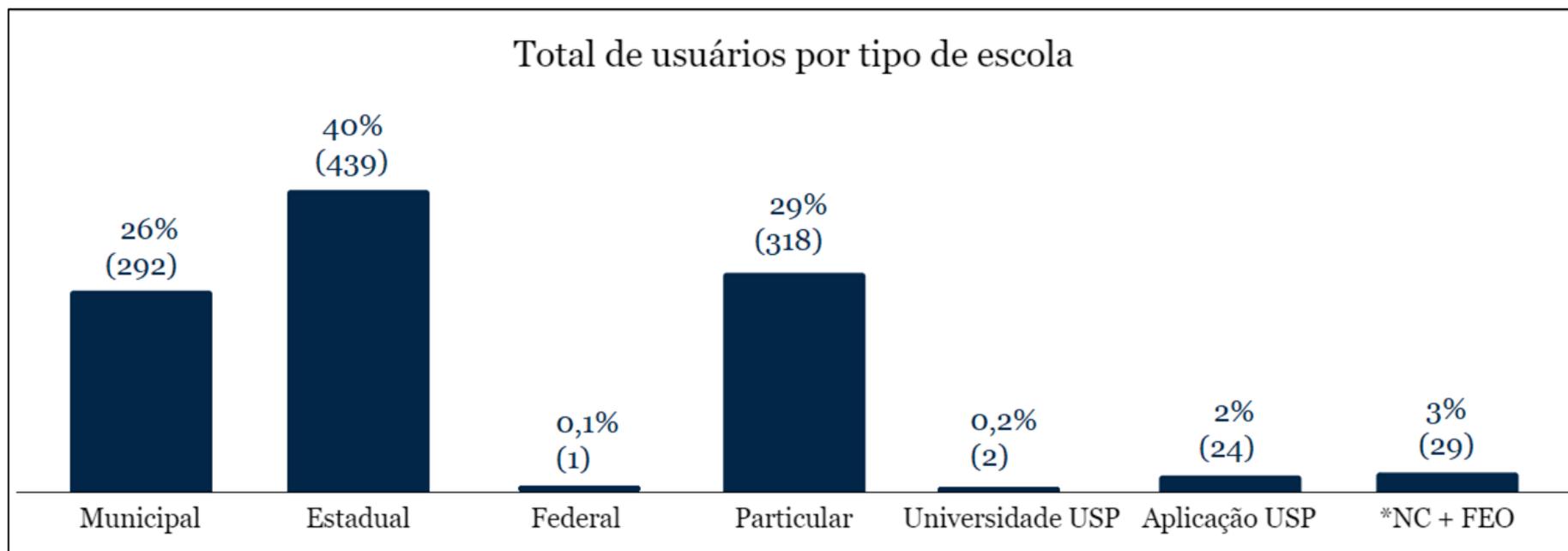
- Sexo





- Tipo de escola

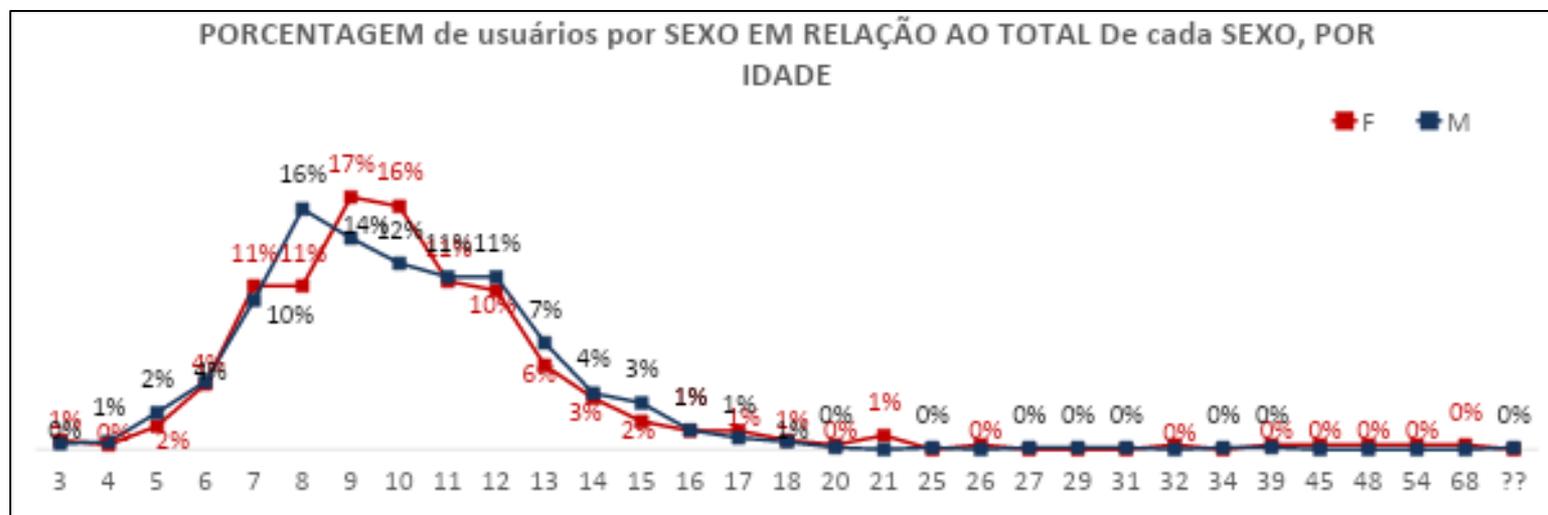
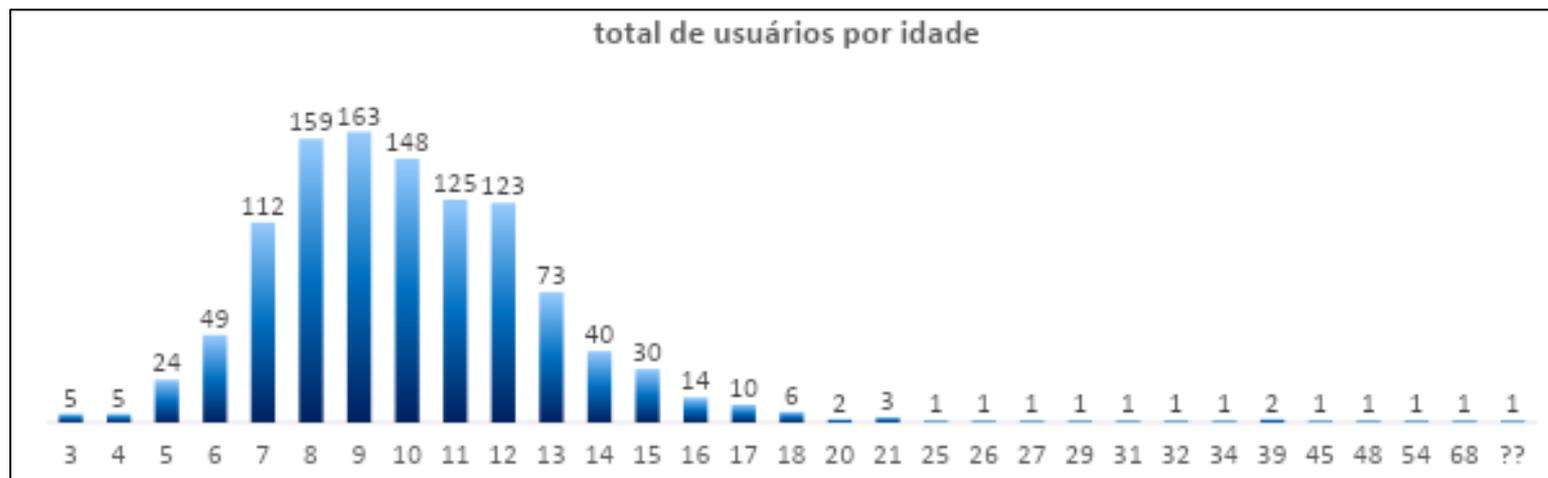
Total de usuários por tipo de escola



*Não consta + Fora da escola oficial

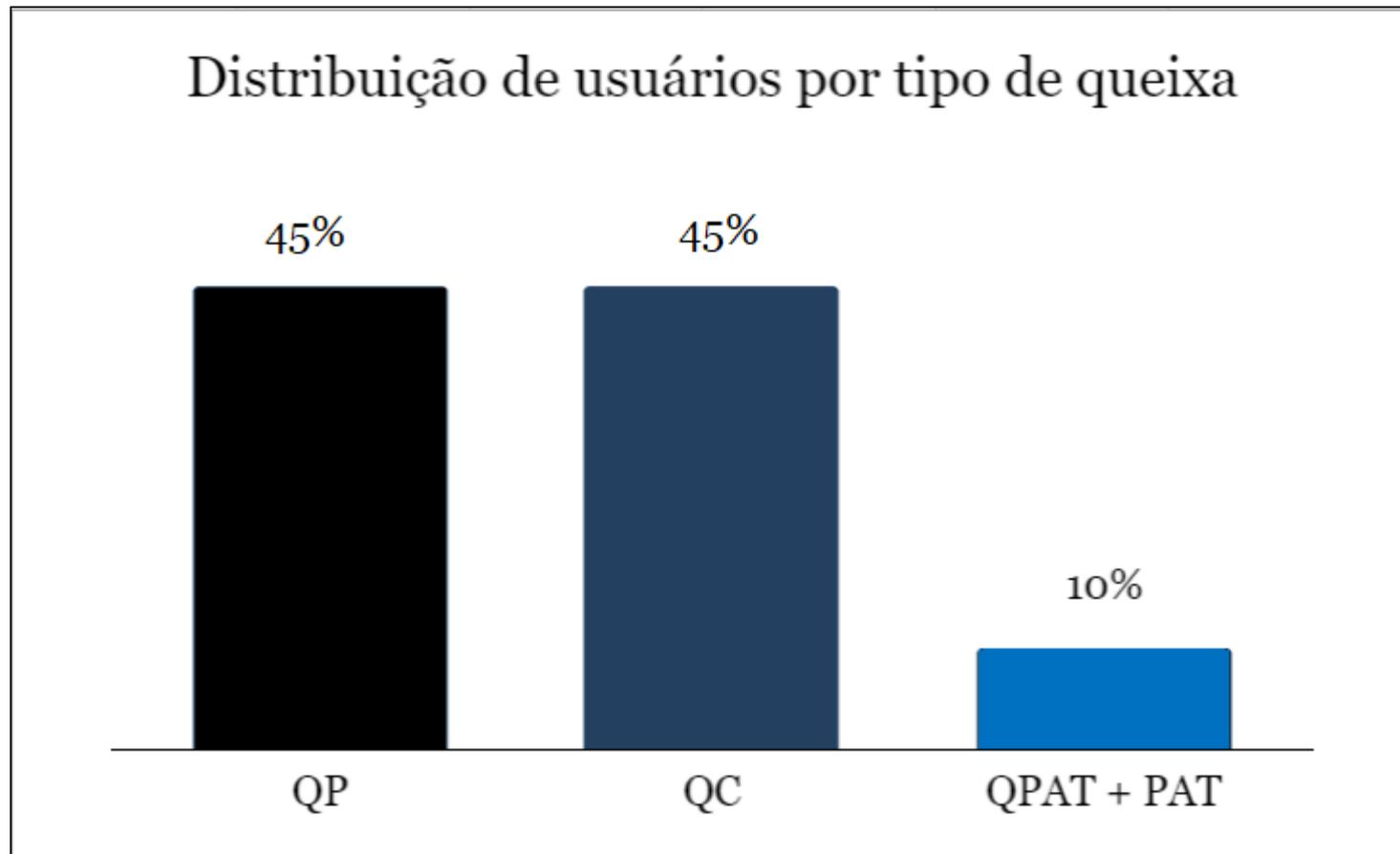


- Idade



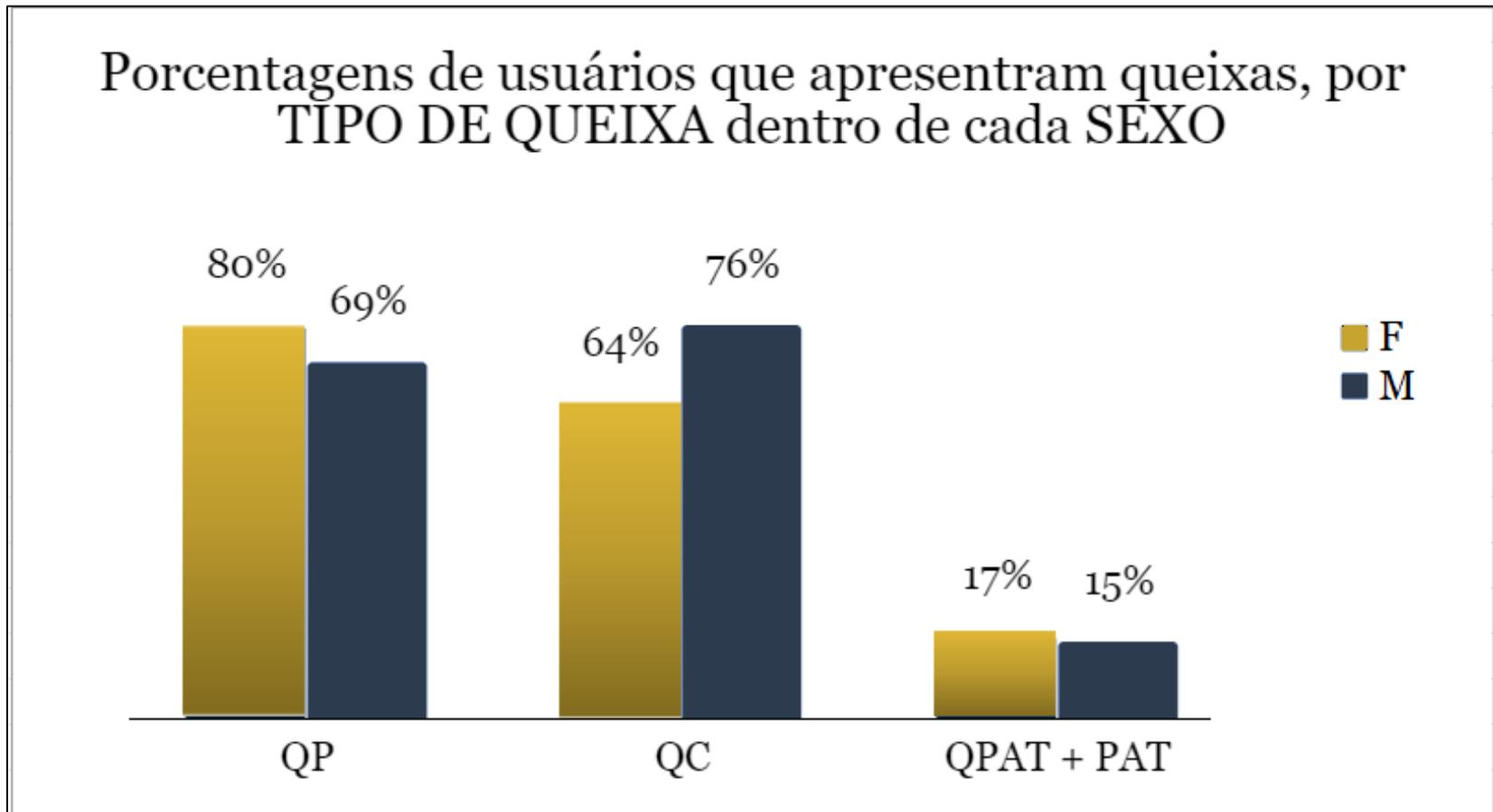


- Tipos de Queixas





- Tipo de queixa por sexo (%)





CLASSIFICAÇÃO	CATEGORIAS		
	Queixa pedagógica (QP)	Queixa comportamental (QC)	Queixa patológica e patologia (QPat e PAT)
A	não memoriza	agressividade	síndromes - categoria que inclui um fenômeno mais genético (exemplo: Síndrome de Down)
B	dificuldade de leitura e escrita	problemas de relacionamento exteriores à criança	T.D.A/H - refere-se ao Transtorno de Déficit de Atenção (com ou sem Hiperatividade)
C	dificuldade de aprendizagem	comportamento estranho	Comprometimento físico-motor - quaisquer tipos de deficiência ou comprometimento físico que gere barreiras no desenvolvimento da pessoa
D	dificuldade em matemática	brinca muito, bagunça, conversa demais	Comprometimento de linguagem - dificuldade e/ou comprometimento no sistema fonoaudiológico
E	dificuldade em português	desobedece	Dislexia
F	dificuldade de compreensão	dificuldade de linguagem	Deficiência mental/intelectual
G	-	agitação	Deficiência sensorial - não ouve, não enxerga
H	-	ansiedade/nervosismo	Epilepsia
I	-	desinteresse	Esquizofrenia e transtornos - mais relacionados a fenômenos psíquicos (exemplo: autismo)
J	-	sintoma psicossomático	-

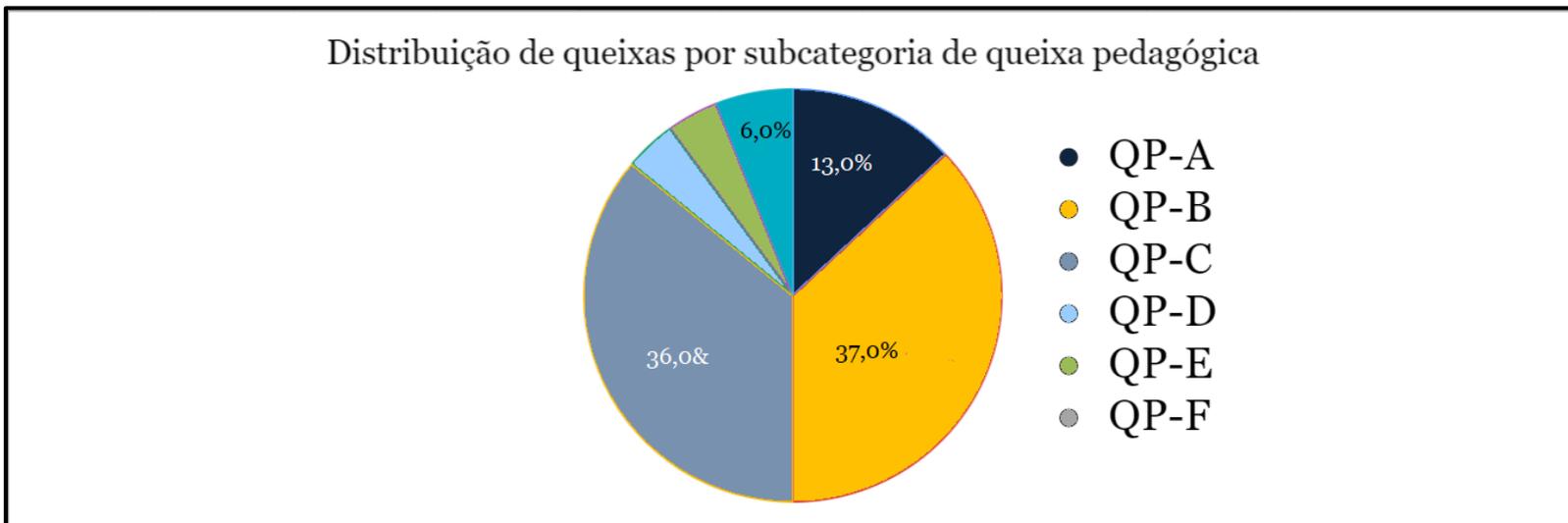
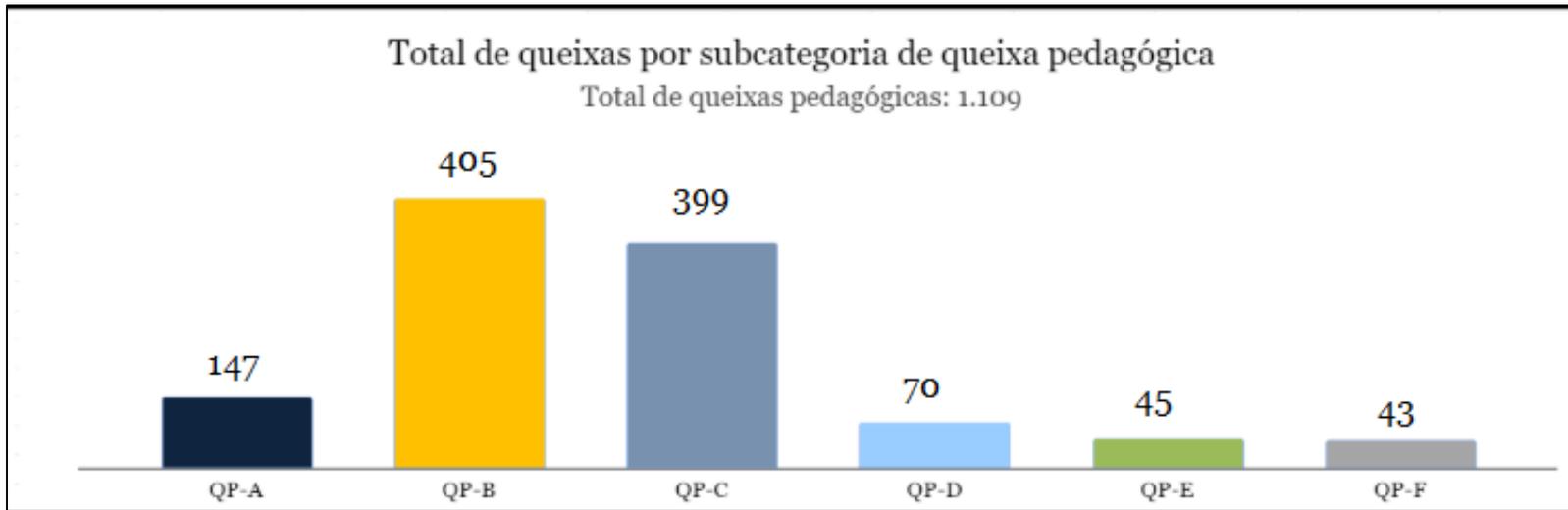


- Queixas Pedagógicas

A. Não memoriza	13%
B. Dificuldade de leitura e escrita	37%
C. Dificuldade de aprendizagem	36%
D. Dificuldade em matemática	4%
E. Dificuldade em português	4%
F. Dificuldade de compreensão	6%



● Queixas pedagógicas





- Queixas Comportamentais

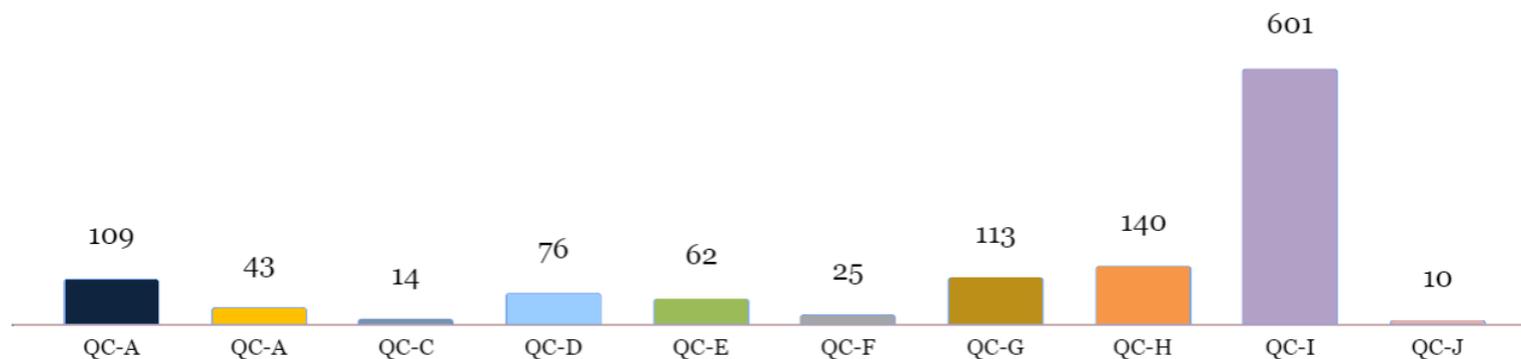
A. Agressividade	9%
B. Problemas de relacionamento exteriores à criança	4%
C. Comportamento estranho	1%
D. Brinca, bagunça, conversa demais	6%
E. Desobedece	5%
F. Dificuldade de linguagem	2%
G. Agitação	9%
H. Ansiedade, nervosismo	12%
I. Desinteresse	50%
J. Sintoma psicossomático	1%



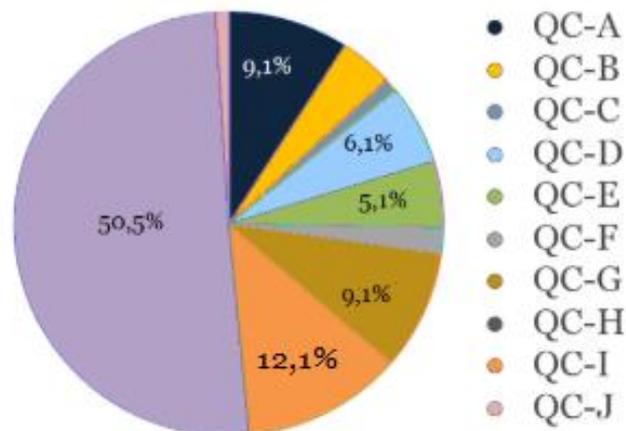
● Queixas Comportamentais

Total de queixas por subcategoria de queixa comportamental

Total de queixas comportamentais: 1.193



Distribuição de queixas por subcategoria de queixa comportamental



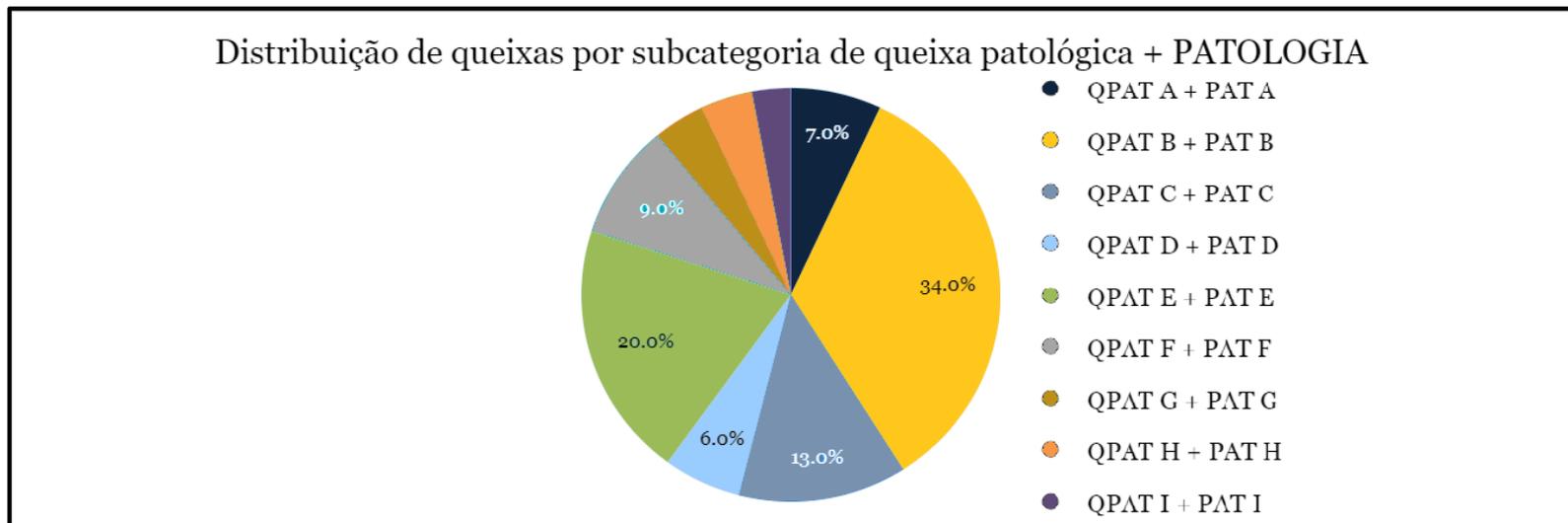
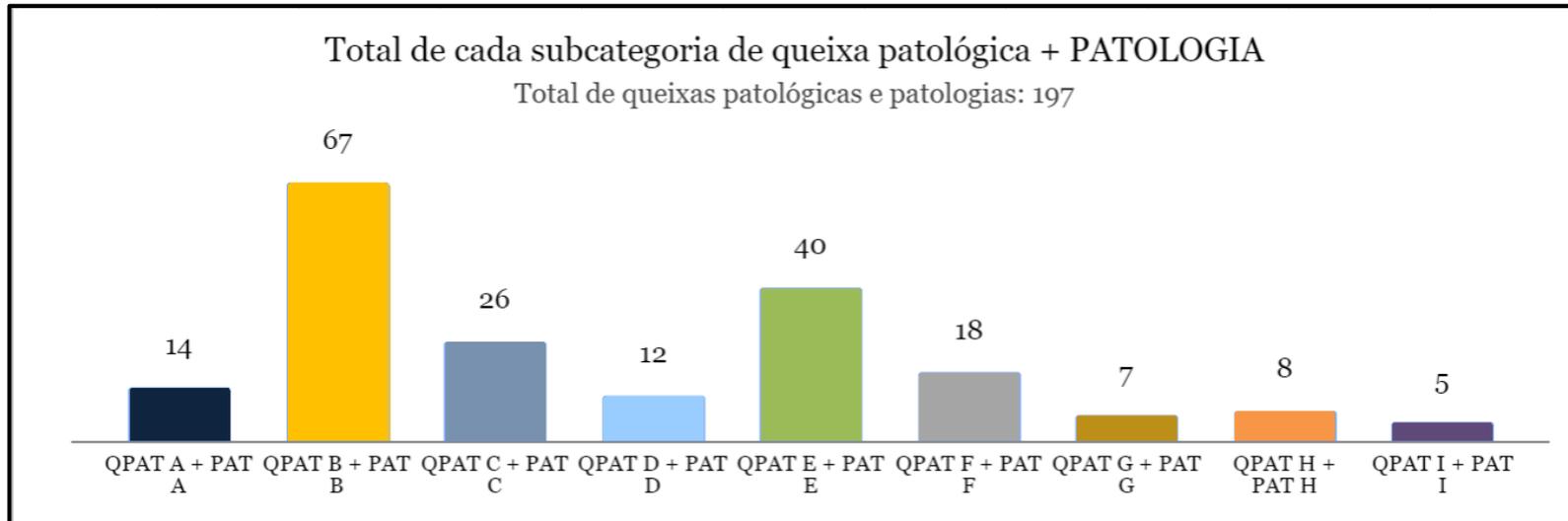


- Queixas Patológicas e Patologias

A. Síndromes genéticas	7%
B. TDA/H	34%
C. Comprometimento físico-motor	13%
D. Comprometimento de linguagem	6%
E. Dislexia	20%
F. Deficiência intelectual	9%
G. Deficiência sensorial	4%
H. Epilepsia	4%
I. Esquizofrenia e outros transtornos psíquicos semelhantes	3%



● Queixas Patológicas e Patologias

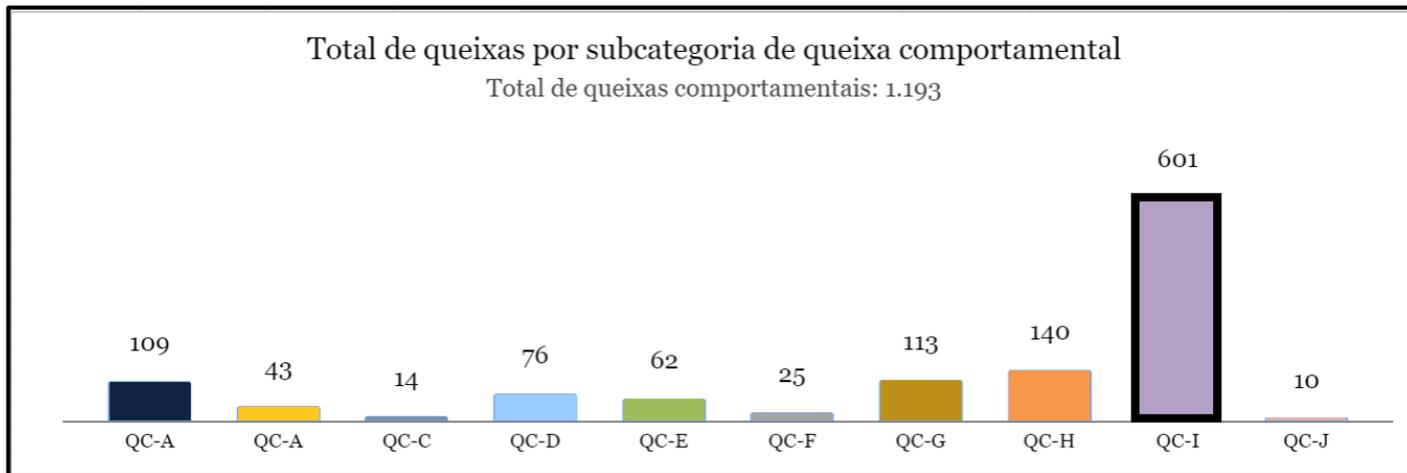




- Nos próximos slides, veremos indicativos de medicalização/patologização de dificuldades escolares. As queixas pedagógicas e comportamentais mais frequentes parecem referidas aos mesmos tipos de expressão de desencontros com a vida escolar tidos como característicos das queixas do campo da patologia mais numerosas (vide contornos em preto).



- **Queixas Comportamentais e campo da Patologia**
 QC-I: desinteresse QPAT-B + PAT-B: TDAH





- Queixas Pedagógicas e campo da Patologia**
 QP-B: dificuldade de leitura e escrita QPAT-E + PAT-E: dislexia

